ارتباطات در قرآن کریم (2)

4)انواع ارتباطات و گفتگو در قرآن:

الف)ارتباط و گفتگوی خداوند با شیطان و بالعکس(سوره‏ ص،آیه‏های 75 و 76).

ب)ارتباط و گفتگوی پیامبر با قوم(مردم)(سوره بقره آیهء 67).

ج)ارتباط بهشتی‏ها و جهنمی‏ها(سورهء اعراف،آیه‏های 44 و 50).

د)ارتباط و گفتگوی شیطان با انسان(سورهء اعراف،آیهء 20).

ه)ارتباط و گفتگوی خداوند با ملائکه و بالعکس(سورهء بقره،آیهء 30).

و)ارتباط و گفتگوی خداوند با پیامبر(سورهء مزمل،آیهء 1 و سورهء مائده،آیهء 67 سورهء طلاق،آیهء 1).

ز)ارتباط و گفتگوی مردم با یکدیگر(سوره نبأ،آیه 1 و سوره انشقاق،آیه 9).

5)زبان و لحن گفتگو و ارتباطات در قرآن:

زبان و لحن گفتگو و خطاب در قرآن به 3 شکل می‏باشد، الف)زبان و لحن عطوفت و مهر و رحمت مانند سوره‏های‏ نساء آیه 124-اسراء آیه 7-عنکبوت آیه 5-دخان آیه‏ 51 و بقره آیه 186.

ب)زبان و لحن خشن و غضب مانند سوره‏های جن،آیه 15 -مرسلات آیه 28-مائده آیه 78-بقره آیه 6 و توبه آیه 1.

ج)زبان و لحن امر به معروف و نهی از منکر و توجه دهنده‏ مانند سوره‏های قصص آیه 88-زخرف آیه 36-تحریم‏ آیه 8-آل‏عمران آیه 132 و نساء آیه 36.

6)ارتباطات و قدرت نفوذ در دیگران

نفوذ و تأثیرگذاری در دیگران مبحث مهمی در روابط عمومی و ارتباطات می‏باشد که به اشکال مختلف‏ صورت می‏گیرد.

الف)گاهی نفوذ و تأثیر در دیگران با پشتوانه‏ای قوی و محکم صورت می‏گیرد،آنچنانکه خداوند به موسی امر کرد تا به سوی فرعون برود.(سوره طه آیه 24)

که در آیه فوق تأثیرگذاری با قدرت و شدت و عزم‏ راسخ مطرح است.

ب)گاهی برای برقراری ارتباط و نفوذ در دیگران لازم‏ است که حریف و طرف مقابل را محک زده و سپس راه‏ و روش مورد نظر را دنبال کنیم مانند سوره طه آیه 44.

ج)گاهی برای تأثیرگذاری می‏بایست مقدمه‏چینی نموده و آثار و عواقب یک امری را برای مخاطب تشریح نماییم‏ مانند سوره نوح آیه 1.

د)گاهی برای نفوذ در دیگران و داشتن یک ارتباط دو سویه‏ مطلوب و سازنده می‏بایست در مخاطب شور و اشتیاق‏ و امید و دورنمایی روشن را توصیف و ترسیم نمود مانند سوره معارج آیه 35-22.

ه)گاهی نیز برای نفوذ در دیگران ناگزیر از تطبیق و مقایسه‏ هستیم مانند سوره ملک آیه 22.

و)بعضی اوقات قدرت نفوذ و تأثیرگذاری ما بر می‏گردد به این که یک راست سر اصل مطلب رفته و مستقیماً خواسته و هدف و مقصود خود را بیان کنیم مانند سوره‏ قلم آیه‏های 8 و 10.

7)ویژگیهای کارکنان و مدیران روابط عمومی و ارتباطات در قرآن.

کارکنان و مدیران روابط عمومی و ارتباطات، اوصاف و ویژگیهایی را بایستی دارا باشند تا بتوانند به مدد آنها در کار خود موفقیت لازم را کسب نمایند ذیلاً به پاره‏ای از اوصاف و ویژگیهای مورد نظر از دیدگاه‏ قرآن اشاره می‏شود:

1-حقجویی و حقگویی(سوره بقره آیه 42).

2-وفای به عهد(پایندی به قول و قرار)سوره آل‏عمران، آیه 76.

3-سنجش تاب و توان و صبر و تحمل افراد(سوره بقره‏ آیه‏های 155 و 160).

4-دارایی و اموال دیگران را نخوردن(سوره بقره آیه 188).

5-ایجاد وحدت و یکپارچگی در میان کارکنان،بخشها و مدیران(آل‏عمران آیه 140).

6-داشتن روحیه عطوفت و مهربانی(سوره آل‏عمران،آیه‏ 159).

7-عفو و گذشت و چشم‏پوشی از خطای دیگران(برای‏ سازندگی آنها)سوره آل‏عمران آیه 159.

8-ایفای نقش مشاوره برای همکاران(سوره آل‏عمران آیه‏ 159).

9-الگویی برای توکل و یاری جستن از خداوند(سوره آل‏ عمران آیه 159).

10-نصرت و یاری رسانی به واحدها و افراد(سوره آل‏ عمران آیه 160).

11-عدم سوء استفاده از خدا(سوره بقره آیه 224).

12-تکلیف خواستن از افراد به اندازه توانایی جسمی و روحی آنان(سوره بقره آیه 286).

13-نداشتن چشم داشت به دست‏رنج دیگران(سوره بقره‏ آیه 286).

14-دادن پاداش به عملکرد خوب دیگران(سوره آل‏عمران‏ آیه 57).

15-رسیدگی به کارکنان ضعیف و نیازمند(سوره آل‏عمران‏ آیه 134).

16-دادن روحیه به کارکنان(سوره آل‏عمران آیه 139).

17-صبر و حوصله داشتن،دعوت دیگران به صبر و ایجاد ارتباطات(سوره آل‏عمران آیه 200).

18-خوشرویی و پاسخ نیک به اعلام دوستی دیگران‏ (سوره نساء آیه 86).

19-شفاعت و پشتیبانی از دیگران در موقع ضرورت‏ (سوره نساء آیه 86).

20-برای هر عمل به دیگران نباید حتماً مقابله به مثل کرد (سوره مائده آیه 28).

21-پذیرش اشتباه و معذرت دیگران(پرهیز از گوش دادن‏ به حرف و حدیث نادانان و افراد غیر مطلع)(سوره‏ اعراف آیه 199).

22-خیانت کردن به امانت(سوره انفال آیه 27).

23-توکل بر خداوند(سوره هود آیه 88).

25-هدایت و ارشاد دیگران،نیازمندآگاهی و برهان است‏ (سوره هود آیه 96).

26-استقامت در برابر شداید و سختیها(سوره هود،آیه 112).

27-دشمن ظالم و یار مظلوم بودن(سوره هود آیه 113).

28-رازداری و محرم اسرار بودن(سوره یوسف آیه 5).

29-پرهیز از نامحرمان و وسوسه‏های شیطان(سوره‏ یوسف آیه 23).

30-عبرت از سرگذشت دیگران گرفتن(سوره یوسف آیه‏ 111).

31-همواره به یاد خدا بودن(سوره رعد آیه 28).

32-دادن فرصت جبران اشتباه و خطا به افراد(سوره حجر آیه‏های 36 و 37).

33-حسرت امکانات دیگران را نخوردن(سوره حجر آیه‏ 88).

34-بسیج منابع و امکانات برای نیل به هدف(سوره اسراء آیه 64).

35-خود را تافته جدابافته ندانستن(سوره کهف آیه‏ 110).

36-هوشیاری و استقامت در مقابل رقیبان(سوره طه‏ آیه های 65 و 66).

37-اهمیت دادن به شعائر الهی(سوره حج آیه 32).

38-در قسم خوردن دقت کردن(سوره نور آیه 53).

39-جلوگیری از اسراف و فساد(سوره شعراء آیه 2 و 151).

40-کنترل و نظارت زیردستان(سوره نمل آیه‏ 20).

41-پرهیز از دهن‏بینی و تلاش در جهت کسب‏ حقیقت(ادعاها و گفته‏ها)(سوره نمل‏ آیه‏های 27 و 28).

42-عدم دلبستگی به پست و مقام و آن را یک امانت و نوبت دانستن(سوره روم آیه 36).

43-پرهیز از کبر و غرور و خودپسندی(سوره لقمان،آیه 18).

44-تبعیت از سخنان درست(سوره زمر آیه 18).

45-ایجاد صله رحم و صلح و دوستی میان کارکنان و پرهیز از بدگمانی(سوره حجرات آیه‏های 10 و 12).

به پایان آمد این دفتر حکایت همچنان باقی است.

سیدحسن قائم مقام یادگار آن امام

این قصیده را یمین مردوخی کردستانی مسؤول روابط عمومی سیاست روز در جلسه ماهیانه‏ مدیران ارشد روابط عمومی‏ها به مناسبت یادمان یارگار امام با حضور حجت‏الاسلام والمسلمین‏ حاج سیدحسن خمینی قرائت نمود که موجب تهییج احساسات حاضران در حسینیه گردید.

قصیده مورد نظر در مورخه 29/6/78،سال حضرت امام خمینی(ره)در محضر حضرت‏ آیت‏اللّه خامنه‏ای خوانده شد که سراینده یمین مردوخی کردستانی مورد تفقد و عنایت مقام معظم‏ رهبری قرار گرفت.

ای جماران،ای مکان عارفی از اهل دین‏ ای گرامی گوشه‏ای از میهنم ایران زمین‏ ای هوایت جانفزا و ای نسیمت دلپذیر ای دیارت لاله‏زار و دشت و کوهت دلنشین‏ ای به دامانت مریدان خمینی کبیر ای خدایت در بهاران می‏کند خلد برین‏ ای ز کهسارت فراوان چشمه بیرون آمده‏ هر یکی صافی و روشن پاک چون ماء معین